

Bestellingen

De makkelijkste manier van bestellen is via het bestelsysteem van onze webwinkel. U kunt ook uw bestelling per e-mail aan ons doorgeven (vergeet dan niet uw naam en adres te vermelden).

Als u een bestelling plaatst ontvangt u hiervan altijd een bevestiging per email. Mocht dit niet het geval zijn, dan is uw bestelling niet (goed) aangekomen. U kunt dan contact met ons opnemen via het contact formulier of info@wereldzaden.nl

Betaling

Alle bestellingen dienen (tenzij anders overeen gekomen) vooraf betaald te worden. Het verschuldigde bedrag, wat genoemd staat op de bevestiging, kunt u overmaken op (Rabo) bankrekeningnummer NL38 RABO 0395 9232 04 tnv Wereldzaden.nl te Zoeterwoude o.v.v. het ordernummer.

Levertijd

Na ontvangst van de betaling kunt u de bestelling binnen 3 werkdagen tegemoet zien (mits op voorraad of anders afgesproken).

Indien de bestelling betaald is en de producten op voorraad verzenden we uw bestelling binnen 24 uur. Mocht u de bestelling na 5 dagen nog niet hebben ontvangen, dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen. Houdt u echter wel rekening met de overboekingsijd bij de banken, betalingen kunnen soms een paar dagen onderweg zijn.

(Tussentijds) Uitverkocht

Helaas kan het ook voorkomen voor dat men een bestelling plaatst en hier vanaf ziet of dat men 'zomaar' een bestelling plaatst op iemand anders naam of adres, dit is de reden dat we pas na betaling de producten verzenden. Daarom werken we op onze site niet met een actuele voorraadindicatie dit zou dan tot gevolg kunnen hebben dat er artikelen op de site niet meer voorradig zijn maar in de praktijk wel aanwezig zijn. Wat er met deze manier van werken wel kan gebeuren is dat een artikel niet direct op voorraad is, in dat geval word het artikel kosteloos door ons nagezonden. Mocht een artikel definitief (bv als het seizoen afloopt) uitverkocht zijn dan zullen we u het te veel betaalde retourneren

Nalevering

Mocht u geen prijs stellen op nalevering van één of meerdere artikelen omdat de (verwachte) nalevertijd te lang duurt zullen we u het reeds betaalde bedrag retourneren

Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verpakkings en verzendkosten tenzij anders aangegeven.

Prijswijzigingen en typfouten voorbehouden.

Ruilen en Retourneren

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. (*) Uitgezonderd speciaal gemaakte bestellingen bv met tekst. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

U kunt het artikel ruilen of simpelweg retourneren met uitzondering van special bestelde of gemaakte artikelen (oa de zakjes zaden met een persoonlijke tekst).

We storten dan het betaalde bedrag in dat geval binnen 5 werkdagen dagen terug.

De enige voorwaarde is dat het artikel ongebruikt en onbeschadigd is.

De (verzend) kosten die u maakt om de goederen terug te sturen worden niet door ons vergoed.

Kwaliteit / klachten

Wij betrekken onze zaden van gerenommeerde leveranciers, mocht u toch twijfels hebben over de kwaliteit van de geleverde zaden dan verzoeken wij u dat dezelfde dag via mail of het contact formulier te melden. Indien aannemelijk is dat de geleverde zaden / goederen niet van de te verwachte kwaliteit zijn zullen wij hierop eventueel actie ondernemen naar onze leveranciers. Mochten we op dat moment geen vervangende zaden / goederen kunnen leveren dan zullen we in overleg met u een nabestelling opstarten of het reeds betaalde bedrag terugstorten.

Aansprakelijkheid

Aan het verpakken en verzenden van uw bestelling besteden wij veel zorg. Wij aanvaarden echter geen aansprakelijkheid voor het niet of niet op tijd aankomen van de goederen. Evenmin aanvaarden wij aansprakelijkheid voor het beschadigen van goederen tijdens transport, in geval van beschadiging zullen we dit in overleg met u oplossen. Onze aansprakelijkheid zal nooit hoger zijn dan het totaal bedrag van uw bestelling.

Privacy

Uw adresgegevens worden opgenomen in ons klantenbestand.

Deze gegevens zullen nooit worden doorgegeven aan derden.

Onze bedrijfs gegevens

Wereldzaden.nl is gevestigd in Zoeterwoude en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel regio Rijnland onder nr: 54300975
Verkoop uitsluitend via internet.

Wereldzaden.nl
Zuidbuurtseweg 60
2381 AG Zoeterwoude

Telefoon: 071 580 4444
E-mail: info@wereldzaden.nl